

Política de protección de datos de carácter personal

Política de Privacidad.- Información básica sobre protección de datos	
Responsable	Coordinadora Integral de Ópticas, S.L. (CIOSA) +info
Finalidad	Gestionar las transacciones comerciales de nuestros productos y servicios y prospección comercial. +info
Legitimación	Consentimiento del interesado. +info
Destinatarios	Otras empresas del grupo CIOSA. +info
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. +info
Procedencia y datos recabados	Datos facilitados por el interesado e información recabada de forma automática. +info
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra página web: +info

Política de Privacidad.- Información adicional sobre Protección de Datos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Coordinadora Integral de Ópticas, S.L. (CIOSA)

Nombre comercial: CIONE

NIF/CIF: B82396235

Dirección Postal: Calle José Echegaray 7 – P.E. Pinar de las Rozas. 28232 Las Rozas (Madrid).

España

Teléfono: +34 91 640 29 80 | Fax: +34 91 640 29 81

Actividad: Central de compra de productos y servicios de óptica.

Correo electrónico: datos@cione.es

2. Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre solicitaremos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo te pediremos aquellos datos estrictamente necesarios (y siempre los menos posibles) en relación con los fines para los que los solicitamos.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Tus datos nunca serán mantenidos durante más tiempo del necesario, y siempre para los fines del tratamiento. En función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente. En el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros que lleven inactivos un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada y su confidencialidad. Tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de tus datos por parte de terceros.

3. ¿Con que finalidad tratamos sus datos?

Es posible que utilicemos tus datos personales al objeto de:

- a) Permitirte la adquisición de nuestros productos y servicios, o la entrega de los mismos, procesar o cumplir una orden o transacción, o realizar encuestas o programas promocionales;
- b) Atender tus solicitudes, consultas, comentarios o inquietudes;
- c) Proporcionar soporte técnico, de producto o de otro tipo y ayudar a mantener un funcionamiento seguro y protegido del Sitio Web;
- d) Ofrecerte contenidos personalizados o un diseño individualizado del Sitio Web para que sea más acorde a tus intereses y necesidades;
- e) Evaluar, mejorar y/o desarrollar el Sitio Web, así como sus anuncios y campañas promocionales, y nuestros productos y servicios;
- f) Notificarte cambios o las actualizaciones del Sitio Web, y/o de nuestros productos y servicios; y
- g) Facilitarle por cualesquiera medios de comunicación (incluidos medios electrónicos), incluso una vez extinguida la relación contractual ofertas especiales, promociones, encuestas y otra información sobre el Sitio Web, así como productos, eventos y servicios nuestros, de terceros afiliados y de terceros no afiliados, tales como sociedades y patrocinadores.
- h) Asimismo tus datos serán utilizados con la finalidad de realizar envíos publicitarios acerca de las actividades, productos, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza de entidades del sector óptico y de audiolología, y ello por diferentes medios (inclusive los electrónicos como correo electrónico o SMS). En este último caso, el envío de la información se realizará, remitiéndole únicamente información acerca de servicios o productos que, consecuencia de su perfil, mejor se adapten a sus características y/o necesidades. Si no deseas recibir información sobre las actividades, novedades, publicaciones y/o cualquier otra información de terceras entidades, deberá remitir una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico datos@cione.es. Puedes administrar tus preferencias de publicidad cuando te registres en el Sitio Web o poniéndose en contacto con nosotros.

No vendemos, alquilamos ni cedemos tus datos ni lo haremos en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con terceras empresas, en esos casos, se te solicitará consentimiento y se te informará sobre la

identidad del tercero y la finalidad de la colaboración. La colaboración siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

Los datos personales proporcionados se conservarán: mientras se mantenga la relación contigo; hasta que no se solicite su supresión; o durante un plazo de un año a partir de la última confirmación de interés.

4. Legitimación

La base legal para el tratamiento de tus datos para las finalidades recogidas en los apartados a) a c) del punto 3. anterior es la ejecución, en su caso, de contrato de compra de nuestros productos o la solicitud de cualquier servicio; así como y el atender el seguimiento del mismo de conformidad con los términos y condiciones que figuran en el aviso legal de la presente página o aquellas condiciones generales o particulares aplicables al producto o servicio, en su caso, contratado. Los tratamientos recogidos en los apartados d) a h) del punto 3. anterior están basados en el consentimiento que se te solicita, sin que, en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución de los contratos suscritos con nosotros.

5. Destinatarios

Los datos que nos facilite se comunicarán a otras empresas del grupo empresarial al que pertenece CIOSA, y ello para asistirnos con la producción y entrega de nuestros productos y servicios, con el desarrollo y la operación de nuestros negocios, sistemas y aplicaciones, así como con el procesamiento de pagos, la atención al cliente, promoción, marketing y comunicación, así como para cualquier otro fin establecido en la presente Política de Privacidad.

Asimismo, es posible que debamos comunicar tu información personal para observar o cumplir con cualquier ley, normativa, citación, mandato judicial u otra obligación legal; para hacer valer y proteger nuestros/tus derechos y nuestros/tus bienes; para detectar, investigar y ayudar a prevenir las amenazas contra la seguridad, el fraude u otra actividad maliciosa; y para proteger tus derechos, tus bienes o tu seguridad y la de nuestros usuarios, empleados u otras personas.

Por otro lado algunas de las herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratadas a terceros. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la

actividad, compartimos datos con las empresas de gestión web, desarrolladores y programadores, bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

6. Derechos

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si tratamos sus datos personales. Además, si eres usuario registrado del Sitio Web, se te permite acceder a la información de tu cuenta y realizar correcciones o actualizaciones. La exactitud y puesta al día de esta información es de tu exclusiva responsabilidad. También puedes solicitar el acceso a cualquier otra información personal suya que el Sitio Web pueda mantener y a solicitar la rectificación de los datos inexactos. Si quieres desactivar tu cuenta o borrar tu información personal, haremos todo lo posible para satisfacer tu petición, pero es posible que cierta información personal permanezca en copias de seguridad durante un cierto período de tiempo y pueda ser conservada como necesaria para fines comerciales legítimos o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Del mismo modo, y en determinadas circunstancias podrás solicitar la limitación de tratamiento de tus datos, en cuyo caso sólo los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Por ciertos motivos, podrás oponerte a tratamiento de tus datos. En este caso dejaremos de tratarlos salvo por motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Finalmente también tendrás derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

Podrás ejercitar en cualquier momento tus derechos mediante el envío de una notificación por escrito, adjuntando copia de un documento que acredite tu identidad, a la dirección de correo electrónico: datos@cione.es

7. Procedencia

Recogemos tus datos personales personal de dos maneras: directamente a partir de la información que facilitas al adquirir sus productos o utilizar sus servicios; y, de forma automática, a través de la tecnología propia del Sitio Web.

a) Los datos personales que tratamos proceden de:

- Formularios de contacto, alta o afiliación.
- Comentarios en blog o interacciones con nuestra empresa
- Formulario de solicitud de servicios y/o productos
- Formulario de venta

b) Datos personales que facilitas:

Entre el tipo de información personal que el Sitio Web recopila directamente de ti pueden figurar:

- Datos de contacto, tales como tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono;
- Nombres de usuario y contraseñas;
- Datos necesarios para realizar pagos, tales como número de tarjeta de crédito o de débito;
- Comentarios, opiniones, mensajes y otros contenidos que Vd. envíe al Sitio Web, e
- Intereses y preferencias de comunicación.

c) Información recopilada de forma automática:

A través de nuestros servidores y del empleo de cookies (pequeños archivos de texto que se envían a su ordenador), de píxeles invisibles (.gifs) y de otras tecnologías, el Sitio Web recoge de forma automática información que nos indica cómo utilizas el Sitio Web, por ejemplo:

- La dirección del protocolo de Internet utilizada para conectar tu ordenador a Internet;
- Información relativa al ordenador, al dispositivo y a los datos de conexión, como p.ej. tipología y versión de navegador, sistema operativo, plataforma móvil, dispositivo único de identificación y otros identificadores técnicos;

- La información de uso del localizador uniforme de recursos («URL»), que incluye la fecha y hora, el URL de remisión y de salida, los términos de búsqueda que ha empleado, así como las páginas que ha visitado o ha buscado en el Sitio Web; y
- En el caso de servicios de reconocimiento de ubicación, la ubicación física de su dispositivo al objeto de proporcionarle información más adecuada al lugar del mundo en el que se encuentre.

Puedes ejercer control sobre las cookies a través de la configuración del navegador y otras herramientas. Sin embargo es posible que, si bloqueas determinadas cookies, no puedas registrarte, iniciar sesión en el Sitio Web, acceder a determinadas partes del Sitio Web o hacer pleno uso del mismo.

8. Navegación

Al navegar por nuestras Web podemos recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que, en cualquier caso nunca pueden ser utilizados para identificarte, como por ejemplo, tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros: "Google Analytics". Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

9. Secreto y seguridad de los datos

Nos comprometemos en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

Nos aseguraremos que cualquier persona que esté autorizada para procesar tus datos (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estarán bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal) y ello a fin de garantizar la confidencialidad del tratamiento.

Pese a que no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros, haremos siempre todo aquello que esté en nuestras manos para evitarlo. Te notificaremos, de forma inmediata, cualquier incidente de seguridad que se produzca y te facilitaremos la oportuna información relativa al mismo.

10. Exactitud y veracidad de los datos

Tu eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos facilitas, por lo que debes garantizar y responder, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados y a facilitar estos de forma completa y correcta.

11. Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de tus datos, es revocable en cualquier momento en los términos establecidos en esta Política. La revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

12. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, de aquellos organismos encargados de verificar el cumplimiento de esta normativa o a prácticas de la industria. En dichos supuestos os anunciaremos en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

13. Correos comerciales

De acuerdo con la LSSICE no realizamos prácticas de SPAM, por lo que nunca enviamos comunicaciones comerciales por vía electrónica que no hayas previamente solicitado o autorizado. Además y de conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, nunca te enviaremos comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.